

# 保護者向け放課後等デイサービス評価表

アンケート集計・データ作成:

放課後等デイサービス きょうちゃん

実施期間 : 2021年4月2日(金)~2021年4月23日(金)

対象者 : 放課後等デイサービスをご利用の保護者様

回答数 : 23家庭に配布し、19家庭から回収。回収率は83%。

## ●【環境・体制整備】 ○<保護者様からのご意見>

質問 ① ●子供の活動等のスペースが十分に確保されているか

質問 ② ●職員の配置数や専門性は適切であるか

質問 ③ ●事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか



## ●【適切な支援の提供】 ○<保護者様からのご意見>

質問 ④ ●子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

質問 ⑤ ●活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

質問 ⑥ ●放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

○特に求めていない。

○障害のないお子さんとの活動を、こちらの療育時間内で希望していませんが、他学年のいろいろなお子さんとの交流は、こちらのデイでうちの子の心の成長に大きく影響し、いい方向へ成長させて頂いて、いつも感謝しています。

○個別指導、特性に特化した支援を行っているので、交流は必要ないです。

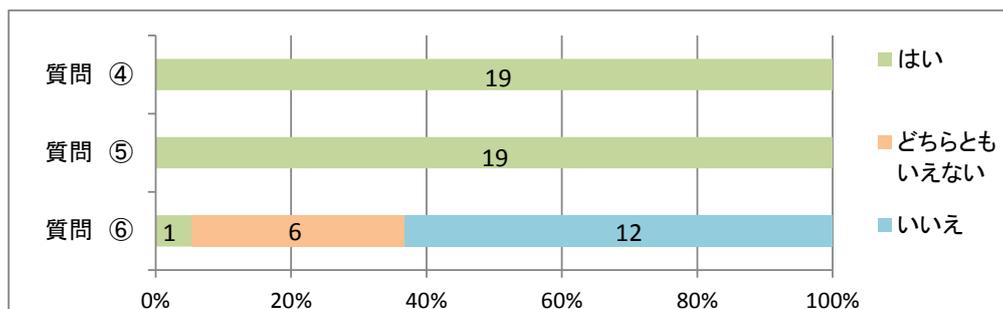
○機会がなくても良いです。

○特に望んでないです。

○望んでいないので、今のままでいい。

○交流や関わりを求めて利用している訳ではないので、必要と思ってません。

○特に必要としていません。



## ●【保護者への説明等】 ○<保護者様からのご意見>

質問 ⑦ ●支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

質問 ⑧ ●日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか

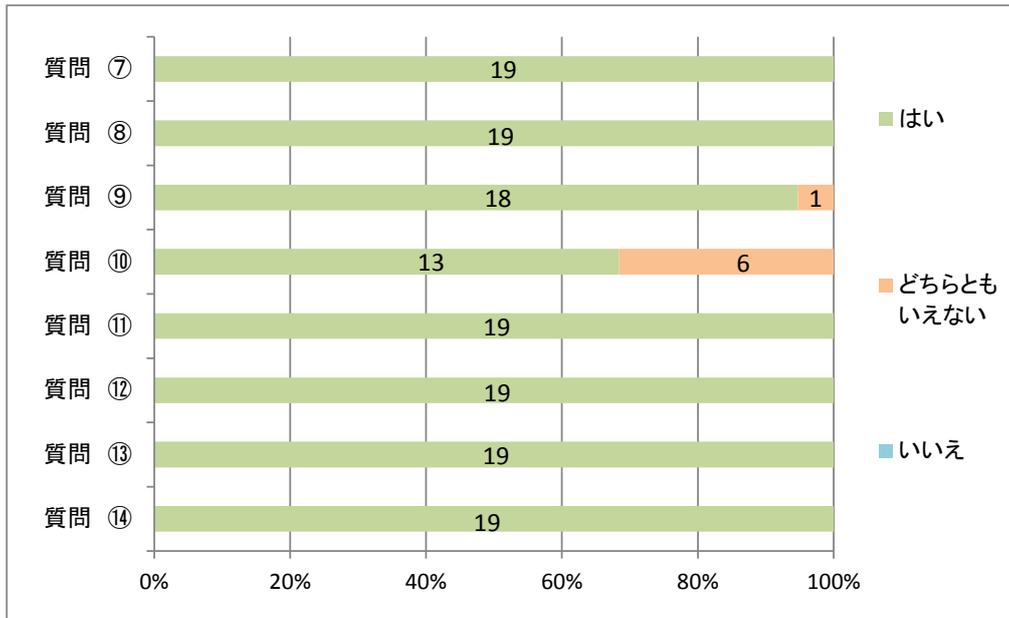
質問 ⑨ ●保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか

質問 ⑩ ●父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか

○コロナ禍なので仕方ないです。

○コロナ以前は勉強会をするとありましたが、現在は難しいと思います。

- 質問 ⑪ ●子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子供や保護者に周知説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
- 質問 ⑫ ●子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
- 質問 ⑬ ●定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか
- 質問 ⑭ ●個人情報に十分注意しているか



●【非常時等の対応】

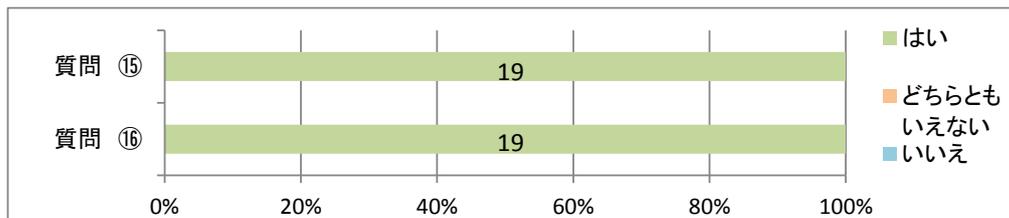
○＜保護者様からのご意見＞

※[事業所より]

質問 ⑮ ●緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか

質問 ⑯ ●非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

※事業所には、非常時等の対応を記載した各種マニュアルを用意しています。学習会の時などに目を通して頂けるようお声がけをさせて頂いています。



●【満足度】

○＜保護者様からのご意見＞

質問 ⑰ ●子供は通所を楽しみにしているか

○大変満足しています。皆さんの手を煩わせているのは見ていなくてもわかりますが、いつも笑顔で対応してくれて、子供も通所をすごく楽しみにしています。

○自宅、学校で不調な時でも、きょうちゃんでは落ち着いて過ごせているので、楽しみにしていると思います。

○いつも大変お世話になっております。子供もよろこんで通所しています。

質問 ⑱ ●事業所の支援に満足しているか

○きょうちゃんの日の帰りは、気持ちも安定していて、すごくうれしく思っています。

○大変満足しています。

○本人が落ち着いて過ごせる場所になっているので、とても満足しています。

