

保護者向け放課後等デイサービス評価表

アンケート集計・データ作成:

放課後等デイサービス きょうちゃん

実施期間 : 2020年6月1日(月)~2020年6月16日(火)

対象者 : 放課後等デイサービスをご利用の保護者様

回答数 : 26家庭に配布し、24家庭から回収。回収率は92%。

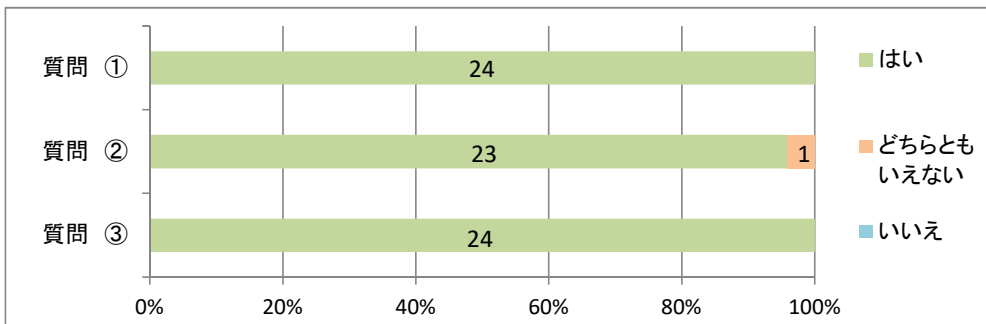
●【環境・体制整備】 ○＜保護者様からのご意見＞

質問 ① ●子供の活動等のスペースが十分に確保されているか

○限られたスペースの中で、十分に確保される様に考えていると思います。

質問 ② ●職員の配置数や専門性は適切であるか

質問 ③ ●事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか



●【適切な支援の提供】 ○＜保護者様からのご意見＞

質問 ④ ●子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

質問 ⑤ ●活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

質問 ⑥ ●放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

○特に望んでいないので、機会がなくても全く問題ありません。

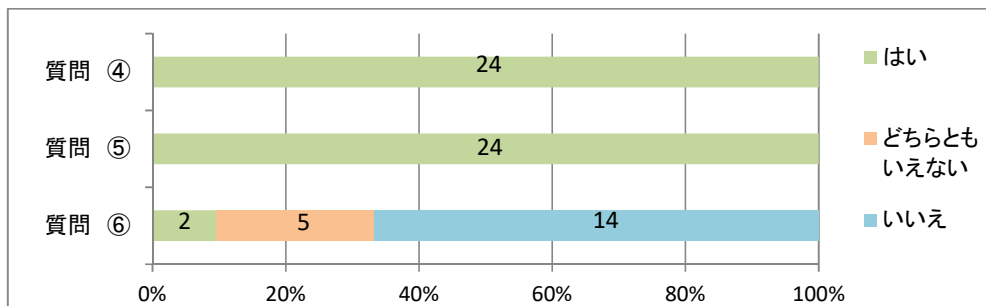
○健全児との交流、活動は希望していませんが、こちらのスタッフの方々の大人とのやり取りや、スタッフの方を介した他のお子さんとのやり取りがあるなどを教えて頂いているので、満足しております。

○保護者側も求めているないので、必要ないと感じております。

○機会がなくてもいいです。

○交流は、養護学校で行っていると思われるので、特に必要性は感じていません。

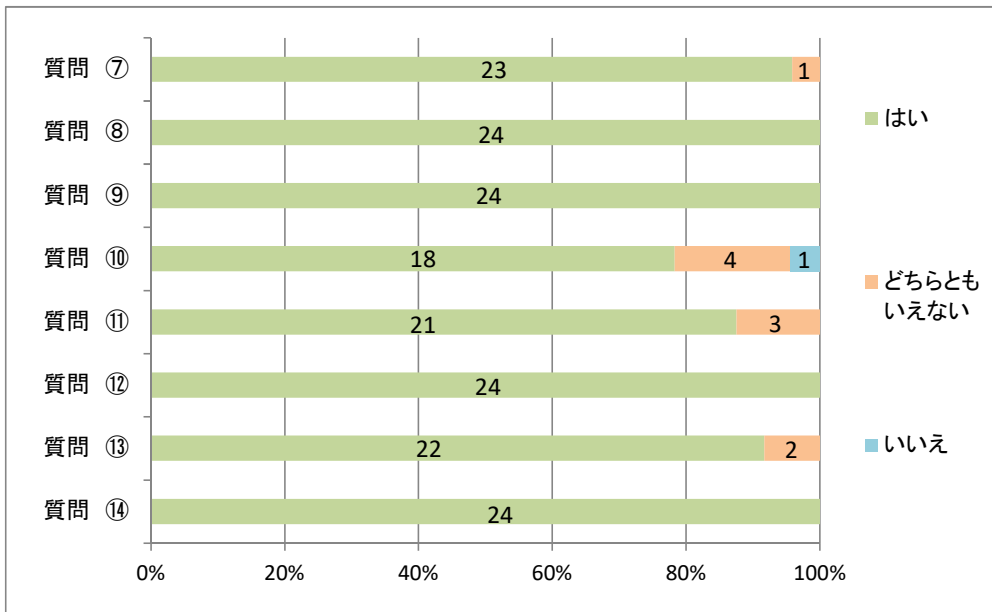
○専門的な支援を望んでいるため、交流は特に望んでおりません。



※質問⑥無回答3件

●【保護者への説明等】 ○＜保護者様からのご意見＞

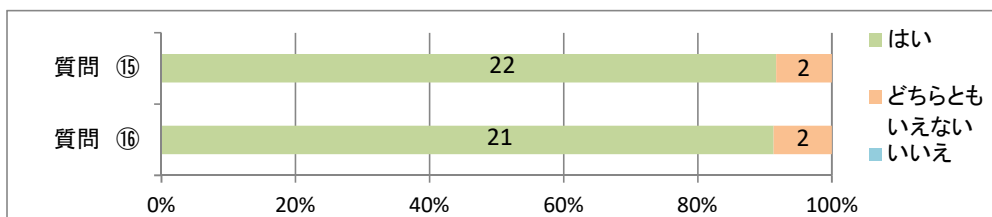
- 質問 ⑦ ●支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
 質問 ⑧ ●日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか
 質問 ⑨ ●保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか
 ○困った時には、気軽にお話しができてアドバイスを頂いております。
 質問 ⑩ ●父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか
 ○勉強会を開催していただき、とても為になります。
 質問 ⑪ ●子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子供や保護者に周知説明し
 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
 ○苦情はないのではないかとと思いますが、万が一あったとしても、迅速かつ適切に対応して頂けると信頼しています。
 質問 ⑫ ●子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
 質問 ⑬ ●定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡等の情報や業務に関する自己評価の
 結果を子供や保護者に対して発信しているか
 ○学習会の報告(お便り)がとても良かったです。
 質問 ⑭ ●個人情報に十分注意しているか



※質問⑩無回答1件

●【非常時等の対応】 ○＜保護者様からのご意見＞ ※[事業所より]

- 質問 ⑮ ●緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか
 質問 ⑯ ●非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
 ※事業所には、非常時等の対応を記載した各種マニュアルを用意しています。学習会の時などに目を通して頂けるようお声がけをさせて頂いております。



※質問⑯無回答1件

●【満足度】 ○＜保護者様からのご意見＞

- 質問 ⑰ ●子供は通所を楽しみにしているか
 ○毎週、水曜日に利用させて頂いております。水曜日は心がすごく安定していて、本人も喜んで行っています。
 質問 ⑱ ●事業所の支援に満足しているか
 ○子供に沿った支援をしてくれます。
 ○いつも大変お世話になっております。丁寧な対応に感謝しております。

