

保護者向け放課後等デイサービス評価表

アンケート集計・データ作成:

放課後等デイサービス きょうちゃん

実施期間 : 2019年6月1日(金)~2019年7月2日(火)

対象者 : 放課後等デイサービスをご利用の保護者様

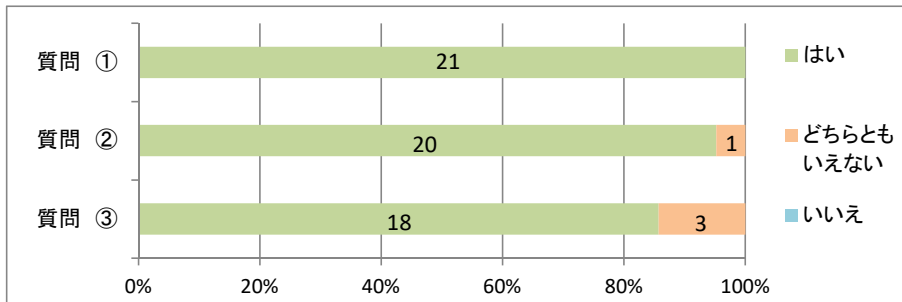
回答数 : 28家庭に配布し、21家庭から回収。回収率は75%。

●【環境・体制整備】 ○<保護者様からのご意見>

質問 ① ●子供の活動等のスペースが十分に確保されているか

質問 ② ●職員の配置数や専門性は適切であるか

質問 ③ ●事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか



●【適切な支援の提供】 ○<保護者様からのご意見>

質問 ④ ●子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

質問 ⑤ ●活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

○日々の活動の詳細がわからないので、どちらとも言えないが、いつも子供の事をよく見てくれているので、工夫されているのだと思う。

質問 ⑥ ●放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

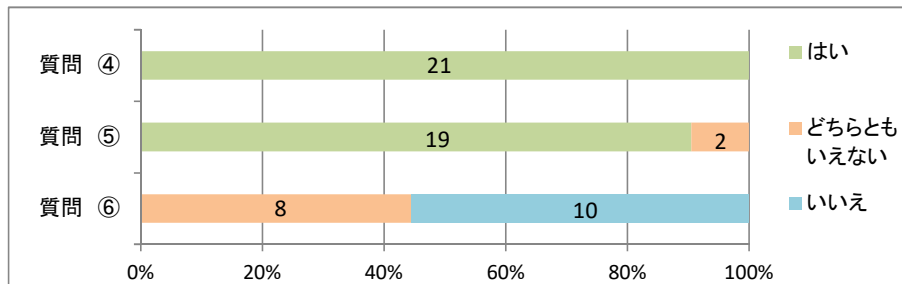
○色々な人との交流は良い事だと思いますが、障がいのない子供との交流に限定する必要はないと思います。

○特に希望していない。

○交流はないが親側も必要とは思わないので、現状でOKです。

○機会はないが、望んでいないので問題ない。

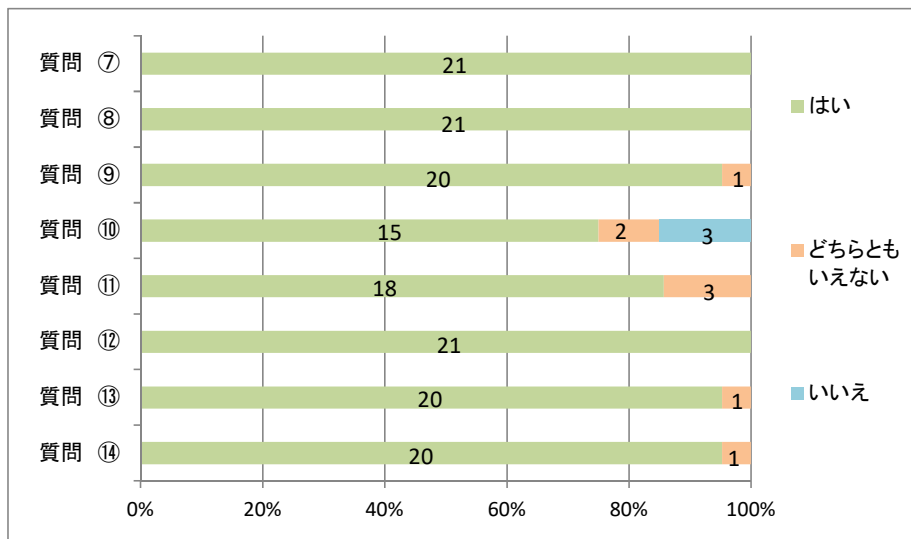
○健全児との交流ではないかもしれませんが、特学のお子さんや、年上のお子さんと一緒に過ごさせていただけで、そのおさんと楽しみにしている様子があり、私はとても満足させていただいています。



※質問⑥無回答3件

●【保護者への説明等】 ○＜保護者様からのご意見＞ ※[事業所より]

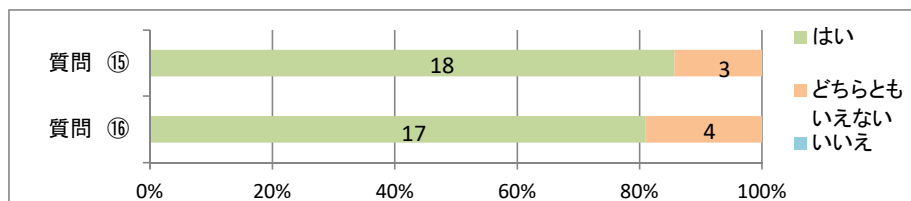
- 質問 ⑦ ●支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
 質問 ⑧ ●日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか
 ○いつも丁寧に話を聞いてくれる。
 質問 ⑨ ●保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか
 ○いつも大変手厚く支援して頂き、感謝しております。
 質問 ⑩ ●父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか
 ○特に必要性を感じていないので、不満は全くありません。
 ○勉強会を開催してくれている。
 ※自閉症啓発活動に法人で参加したり、保護者学習会を開催しています。
 質問 ⑪ ●子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに子供や保護者に周知説明し
 苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
 ○苦情がないので、よくわかりません。
 質問 ⑫ ●子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
 質問 ⑬ ●定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡等の情報や業務に関する自己評価の
 結果を子供や保護者に対して発信しているか
 質問 ⑭ ●個人情報に十分注意しているか



※質問⑩無回答1件

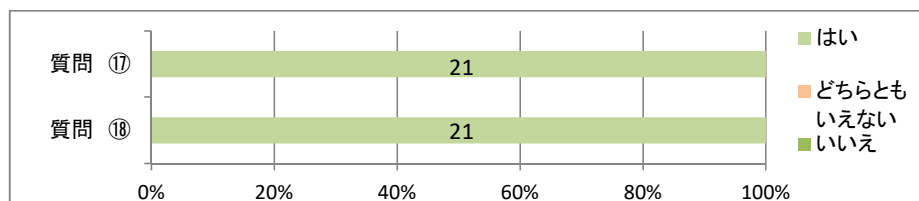
●【非常時等の対応】 ○＜保護者様からのご意見＞ ※[事業所より]

- 質問 ⑮ ●緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し保護者に周知・説明されているか
 ○書面をもらったり、説明を受けた記憶はないが、子供を迎えに行った時に、対応マニュアルが貼られているので、必要な訓練は行われているのだろうと感じている。(⑮の内容含む)
 質問 ⑯ ●非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
 ※消防隊の方をお招きし、避難訓練、避難経路の確認等、行っています。



●【満足度】 ○＜保護者様からのご意見＞

- 質問 ⑰ ●子供は通所を楽しみにしているか
 質問 ⑱ ●事業所の支援に満足しているか



以上